

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-Холдинг»
(ООО «АС-Холдинг»)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АС-Холдинг»



Е.В.Ханова

» _____ 2026 г.

М.П. г. МОСКВА

ОТЧЁТ

об оказанной услуге по сбору и обобщению информации о качестве
условий оказания услуг организациями культуры города Тула в 2026
году

по учреждению:

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КУЛЬТУРНО – ДОСУГОВАЯ СИСТЕМА»**

КОНТРАКТ № 14/26

от «24» марта 2026 г.

Руководитель

A handwritten signature in blue ink, belonging to E.V. Khanova, is written over a horizontal line.

Е.В.Ханова

Содержание

I. Вступительная часть	3
II. Значение критериев и показателей.....	6
<i>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</i>	<i>6</i>
<i>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.....</i>	<i>7</i>
<i>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</i>	<i>8</i>
<i>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</i>	<i>9</i>
<i>Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг</i>	<i>9</i>
<i>Сводная таблица по критериям и показателям</i>	<i>10</i>
III. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг	11
Приложение 1. Результаты обобщения информации, размещённой на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации	15

I. Вступительная часть

1) Цель проведения НОК

1. Предоставление Заказчикам информации о качестве условий оказания услуг организациями.
2. Повышение организациями качества предоставляемых услуг в сфере культуры.

2) НПА, в соответствии с которыми проводилась НОК

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществляется по каждой организации – юридическому лицу, в отношении которой проводится независимая оценка качества в 2026 году, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями.
2. Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями утверждены приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».
3. Порядок расчёта осуществляется в соответствии с приказом Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3) Источники информации о качестве условий оказания услуг организации

1. Официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организации, иные открытые информационные ресурсы организации.
2. Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Наблюдение, посещение структурных подразделений организации.
4. Результаты изучения условий оказания услуг, включающие: наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; обеспечение комфортных условий предоставления услуг; обеспечение доступности для инвалидов помещений организации, прилегающей территории и предоставляемых услуг.
5. Проведение онлайн-опроса получателей услуг.

4) Количество респондентов, в том числе по возрастным категориям

Всего опрошено: **653 чел.**, в т.ч.:

До 25 лет — **114 чел. (17,5 %).**

26–40 лет — **187 чел. (28,6 %).**

41–60 лет — **256 чел. (39,2 %).**

Старше 60 лет — **96 чел. (14,7 %).**

Количество инвалидов, принявших участие в опросе, — **65 чел.**

Количество инвалидов, принявших участие в опросе: 33 чел.

Распределение опрошенных по филиалам:

№ п/п	Наименование организации / наименование и(или) филиала	ГС	Количество опрошенных
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» (Городской концертный зал – головное звено)	652338	22
2	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение «ДК Metallург»	75171	16
3	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение «Дом культуры и досуга»	5221	14
4	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Хомяково»	20564	24
5	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Архангельский»	3052	10
6	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Косогорец»	68687	14
7	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Южный»	21000	20
8	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Октябрьский»	447	10
9	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Скуратовский»	1115	12
10	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Тульская городская игрушка»	2193	11
11	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский»	233	15
12	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Досуговый центр «Канарейкин дом»	9953	10
13	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение «Досуговый центр»	1200	11
15	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1	11045	53
17	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион»	11045	16

№ п/п	Наименование организации / наименование и(или) филиала	ГС	Количество опрошенных
18	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»	3218	17
19	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Шатский»	11051	12
20	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский»	6511	24
21	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Алешинский»	5946	19
22	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»	2059	21
23	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Иншинский»	8047	17
24	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Досуговый центр «Рассветский»	9672	10
25	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Зайцевский»	4340	24
26	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский»	6629	10
27	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Барсуковский»	9975	12
28	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»	5131	10
29	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»	3599	10
30	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский»	6629	16
31	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Рождественский»	4588	14
32	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Культурно – досуговый центр «Плехановский»	2346	11
33	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Ильинский»	7353	22

№ п/п	Наименование организации / наименование и(или) филиала	ГС	Количество опрошенных
34	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Прилепский»	5384	21
35	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Крутенский»	3911	21
36	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский»	4693	20
37	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский»	3462	13
38	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Молодежный»	2854	56
39	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно – досуговая система» Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»	2794	15

II. Значение критериев и показателей

Общий балл по результатам независимой оценки организации

Общий балл по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг составил **92,56** балла из 100 возможных, в том числе:

- «Открытость и доступность информации об организации культуры» – 99,6 балла;
- «Комфортность условий предоставления услуг» – 97,0 балла;
- «Доступность услуг для инвалидов» – 69,4 балла;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 98,8 балла;
- «Удовлетворённость условиями оказания услуг» – 98,0 балла.

Общий балл составил $99,6 + 97,0 + 77,6 + 98,8 + 98,0 / 5 = 94,2$

Учреждение	K1	K2	K3	K4	K5	Итог
МАУК «Культурно- досуговая система»	99,6	98,5	88,0	98,2	99,6	94,2

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации

Данный критерий отражает параметры информационной открытости и доступности: наличие информации на стендах и на официальном сайте организации, наличие

дистанционных способов взаимодействия, а также удовлетворённость получателей услуг полнотой и доступностью информации. Среднее значение критерия составило 99,6 балла.

Показатель 1.1. Наличие и полнота информации. По информационным стендам в помещениях организации представлено **10 из 10** обязательных позиций информации. Расчёт: $10 / 10 \times 100 = 100,0$ балла. По официальному сайту организации представлено **13 из 13** обязательных позиций информации. Расчёт: $13 / 13 \times 100 = 100,0$ балла. Значение показателя 1.1 составляет **100 баллов**.

Показатель 1.2. Наличие дистанционных способов обратной связи. Во всех обособленных подразделениях организации представлены **6 дистанционных способов** взаимодействия с получателями услуг. Расчёт: $6 \times 30 = 180$, но не более 100. Значение показателя 1.2 составляет **100 баллов**.

Показатель 1.3. Удовлетворённость открытостью и доступностью информации. Из **653** опрошенных респондентов обращались к информации на информационных стендах **592 человека**, пользовались официальным сайтом организации **474 человека**. Удовлетворённость информацией на стендах составила: $584 / 592 \times 100 = 98,6 \%$, после округления — **99 баллов**. Удовлетворённость информацией на официальном сайте составила: $470 / 474 \times 100 = 99,2 \%$, после округления — **99 баллов**. Среднее значение показателя 1.3 рассчитывается как среднее арифметическое двух частных показателей: $(99 + 99) / 2 = 99$ баллов.

Всего по критерию 1. Значение критерия рассчитывается по формуле: $0,3 \times \text{П1.1} + 0,3 \times \text{П1.2} + 0,4 \times \text{П1.3}$. Расчёт: $0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,4 \times 99 = 99,6$ балла.

Итог по Критерию 1:

№	Наименование	Расчёт	Значение
1.1	Наличие и полнота информации	$(10 / 10 \times 100 + 13 / 13 \times 100) / 2$	100
1.2	Наличие дистанционных способов обратной связи	$6 \times 30 = 180$, но не более 100	100
1.3	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации	$(584 / 592 \times 100 + 470 / 474 \times 100) / 2 = 98,9$	99
К1	ИТОГО по критерию	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,4 \times 98$	99,6

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Данный критерий отражает наличие комфортных условий предоставления услуг и удовлетворённость получателей услуг данными условиями. Среднее значение критерия составило **97,0 балла**.

Показатель 2.1. Наличие комфортных условий. В организации присутствует максимально возможное количество условий комфортности для учреждения культуры — **7**. Расчёт: $7 \times 20 = 140$, но не более 100. Значение показателя 2.1 составляет **100 баллов**.

Показатель 2.3. Удовлетворённость комфортностью условий. Из 653 опрошенных удовлетворены комфортностью условий 615 человек. Расчёт: $615 / 653 \times 100 = 94,2 \%$, после округления — 94 балла.

Всего по критерию 2. Значение критерия рассчитывается по формуле: $0,5 \times \text{П2.1} + 0,5 \times \text{П2.3}$. Расчёт: $0,5 \times 100 + 0,5 \times 94 = 97,0$ балла.

Итог по Критерию 2

№	Наименование	Расчёт	Значение
2.1	Наличие комфортных условий	$7 \times 20 = 140$, но не более 100	100
2.3	Удовлетворённость комфортностью условий	$615 / 653 \times 100 = 94,2$	94
К2	ИТОГО по критерию	$0,5 \times 100 + 0,5 \times 94$	97,0

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Данный критерий отражает наличие условий доступности территории и помещений организации для инвалидов, наличие условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а также удовлетворённость доступностью услуг. Среднее значение критерия составило 77,6 балла.

Показатель 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов. В среднем по всем обособленным подразделениям количество условий составило 3 из 5. Расчёт: $3 \times 20 = 60$ баллов. Значение показателя 3.1 составляет 60 баллов.

Показатель 3.2. Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. В среднем по всем обособленным подразделениям количество условий составило 4 из 6. Расчёт: $4 \times 20 = 80$ баллов. Значение показателя 3.2 составляет 80 баллов.

Показатель 3.3. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов. В опросе приняли участие 65 респондентов, имеющих установленную группу инвалидности. Из них удовлетворены доступностью услуг 60 человек. Расчёт: $60 / 65 \times 100 = 92,3 \%$, после округления — 92 балла.

Всего по критерию 3. Значение критерия рассчитывается по формуле: $0,3 \times \text{П3.1} + 0,4 \times \text{П3.2} + 0,3 \times \text{П3.3}$. Расчёт: $0,3 \times 60 + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 92 = 77,6$ балла.

Итог по критерию 3

№	Наименование	Расчёт	Значение
3.1	Оборудование помещений и территории с учётом доступности для инвалидов	3×20	60
3.2	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4×20	80
3.3	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	$60 / 65 \times 100 = 92,3$	92

К3	ИТОГО по критерию	$0,3 \times 60 + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 92$	77,6
-----------	--------------------------	---	-------------

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий отражает удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги и при дистанционном взаимодействии. Среднее значение критерия составило **98,7 балла**.

Показатель 4.1. Из 653 опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование, 647 человек. Расчёт: $647 / 653 \times 100 = 99,1 \%$, после округления — **99 баллов**.

Показатель 4.2. Из 653 опрошенных удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, 647 человек. Расчёт: $647 / 653 \times 100 = 99,1 \%$, после округления — **99 баллов**.

Показатель 4.3. Дистанционными способами взаимодействия пользовались 463 человека. Из них удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников 453 человека. Расчёт: $453 / 463 \times 100 = 97,8 \%$, после округления — **98 баллов**.

Всего по критерию 4.

Значение критерия рассчитывается по формуле: $0,4 \times \text{П4.1} + 0,4 \times \text{П4.2} + 0,2 \times \text{П4.3}$. Расчёт: $0,4 \times 99 + 0,4 \times 99 + 0,2 \times 98 = 39,6 + 39,6 + 19,6 = 98,8$ балла.

Итог по критерию 4

№	Наименование	Расчёт	Значение
4.1	Доброжелательность и вежливость работников при первичном контакте	$647 / 653 \times 100 = 99,1$	99
4.2	Доброжелательность и вежливость работников при непосредственном оказании услуги	$647 / 653 \times 100 = 99,1$	99
4.3	Доброжелательность и вежливость работников при дистанционном взаимодействии	$453 / 463 \times 100 = 97,8$	98
К4	ИТОГО по критерию	$0,4 \times 99 + 0,4 \times 99 + 0,2 \times 98$	98,8

Критерий 5. Удовлетворённость условиями оказания услуг

Данный критерий отражает готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворённость графиком работы организации и удовлетворённость условиями оказания услуг в целом. Среднее значение критерия составило **98,0 балла**.

Показатель 5.1. Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 643 из 653 опрошенных. Расчёт: $643 / 653 \times 100 = 98,5 \%$, после округления — **98 баллов**.

Показатель 5.2. Удовлетворены организационными условиями предоставления услуг 640 из 653 опрошенных. Расчёт: $640 / 653 \times 100 = 98,0 \%$, после округления — **98 баллов**.

Показатель 5.3. Удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации 642 из 653 опрошенных. Расчёт: $642 / 653 \times 100 = 98,3 \%$, после округления — **98 баллов**.

Всего по критерию 5. Значение критерия рассчитывается по формуле: $0,3 \times \text{П5.1} + 0,2 \times \text{П5.2} + 0,5 \times \text{П5.3}$. Расчёт: $0,3 \times 98 + 0,2 \times 98 + 0,5 \times 98 = 29,4 + 19,6 + 49,0 = 98,0$ балла.

Итог по критерию 5:

№	Наименование	Расчёт	Значение
5.1	Готовность рекомендовать организацию	$643 / 653 \times 100 = 98,5$	98
5.2	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	$640 / 653 \times 100 = 98,0$	98
5.3	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг	$642 / 653 \times 100 = 98,3$	98
К5	ИТОГО по критерию	$0,3 \times 98 + 0,2 \times 98 + 0,5 \times 98$	98,0

Сводная таблица по критериям и показателям

Критерий / показатель	Наименование	Расчёт	Значение
1.1	Наличие и полнота информации	$10/10 \times 100$; $13/13 \times 100$	100
1.2	Наличие дистанционных способов обратной связи	6×30 , но не более 100	100
1.3	Удовлетворённость открытостью и доступностью информации	$584/592 \times 100 = 98,6 \rightarrow 99$; $470/474 \times 100 = 99,2 \rightarrow 99$; среднее = 99	99
К1	Всего по критерию 1	$0,3 \times 100 + 0,3 \times 100 + 0,4 \times 99$	99,6
2.1	Наличие комфортных условий	7×20 , но не более 100	100
2.3	Удовлетворённость комфортностью условий	$615/653 \times 100 = 94,2 \rightarrow 94$	94
К2	Всего по критерию 2	$0,5 \times 100 + 0,5 \times 94$	97,0
3.1	Оборудование помещений и территории с учётом доступности для инвалидов	3×20	60
3.2	Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4×20	80
3.3	Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов	$60/65 \times 100 = 92,3 \rightarrow 92$	92
К3	Всего по критерию 3	$0,3 \times 60 + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 92$	77,6
4.1	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих	$647/653 \times 100 = 99,1 \rightarrow 99$	99

	первичный контакт и информирование		
4.2	Доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	$647/653 \times 100 = 99,1 \rightarrow 99$	99
4.3	Доброжелательность и вежливость работников при дистанционном взаимодействии	$453/463 \times 100 = 97,8 \rightarrow 98$	98
K4	Всего по критерию 4	$0,4 \times 99 + 0,4 \times 99 + 0,2 \times 98$	98,8
5.1	Готовность рекомендовать организацию	$643/653 \times 100 = 98,5 \rightarrow 98$	98
5.2	Удовлетворённость организационными условиями предоставления услуг	$640/653 \times 100 = 98,0 \rightarrow 98$	98
5.3	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг	$642/653 \times 100 = 98,3 \rightarrow 98$	98
K5	Всего по критерию 5	$0,3 \times 98 + 0,2 \times 98 + 0,5 \times 98$	98,0
	Общий балл	$(99,6 + 97,0 + 77,6 + 98,8 + 98,0) / 5$	94,2

III. Основные недостатки в работе организации, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

1. Недостатки в рамках критерия 1.

- Недостатки не выявлены. На информационных стендах и официальном сайте организации представлена вся обязательная информация в полном объёме.

2. Недостатки в рамках критерия 2.

- Недостатки не выявлены. В организации присутствует максимально возможное количество условий комфортности для учреждения культуры – 7.

3. Недостатки в рамках критерия 3.

3.1.1. Отсутствуют оборудованные входные группы (пандусы / подъемные платформы)

- Обособленное подразделение «Дом культуры и досуга»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Южный»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Тульская городская игрушка»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Канарейкин дом»
- Обособленное подразделение «Досуговый центр»
- Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1
- Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»

- Обособленное подразделение Дом культуры «Иншинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Зайцевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»

3.1.2. Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- Обособленное подразделение Дом культуры «Косогорец»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Южный»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Скуратовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Тульская городская игрушка»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Канарейкин дом»
- Обособленное подразделение «Досуговый центр»
- Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1
- Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Алешинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Рассветский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Зайцевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Рождественский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Ильинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Прилепский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Крутенский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Молодежный»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»

3.1.4. Отсутствуют сменные кресла-коляски

- Обособленное подразделение «Дом культуры и досуга»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Хомяково»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Косогорец»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Южный»

- Обособленное подразделение Центр творчества «Октябрьский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Скуратовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Тульская городская игрушка»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Канарейкин дом»
- Обособленное подразделение «Досуговый центр»
- Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1
- Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Шатский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Алешинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Иншинский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Рассветский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Зайцевский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Рождественский»
- Обособленное подразделение Культурно – досуговый центр «Плехановский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Ильинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Прилепский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Крутенский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»

3.1.5. Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения

- Обособленное подразделение Дом культуры «Южный»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Тульская городская игрушка»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»

3.2.1. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»

3.2.2. Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации шрифтом Брайля

- Обособленное подразделение «ДК Metallург»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Хомяково»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Архангельский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Косогорец»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Южный»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Октябрьский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Скуратовский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Тульская городская игрушка»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Перекопский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Канарейкин дом»
- Обособленное подразделение «Досуговый центр»
- Обособленное подразделение «Культурно – досуговый комплекс» корпус 1
- Обособленное подразделение Центр культуры и досуга «Орион»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Обидимский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Шатский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Федоровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Алешинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Коптевский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Иншинский»
- Обособленное подразделение Досуговый центр «Рассветский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Зайцевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Михалковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Хрущевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Барсуковский»
- Обособленное подразделение Дом культуры «Богучаровский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Рождественский»
- Обособленное подразделение Культурно – досуговый центр «Плехановский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Ильинский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Прилепский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Крутенский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Сергиевский»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Старобасовский»

- Обособленное подразделение Центр творчества «Молодежный»
- Обособленное подразделение Центр творчества «Торховский»

3.2.3. Отсутствует возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- Все площадки.

4. Недостатки в рамках критерия 4.

- Существенные недостатки не выявлены.

5. Недостатки в рамках критерия 5.

- Существенные недостатки не выявлены.

Приложение 1. Результаты обобщения информации, размещённой на информационных стендах в помещениях организации и официальном сайте организации

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации	на официальном сайте организации в сети «Интернет»
I. Общая информация об организации культуры		
1) Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	✓	✓
2) Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	✓	✓
3) Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	✓	✓
4) Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	X	✓
5) Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса	✓	✓

сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты		
6) Режим, график работы организации культуры	✓	✓
II. Информация о деятельности организации культуры		
7) Виды предоставляемых услуг организацией культуры	✓	✓
8) Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)	✓*	✓*
9) Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	X	✓
10) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	X	✓
11) Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	✓	✓
12) Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)	✓*	✓*
III. Информация о независимой оценке качества		
13) Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	✓	✓
Всего	10	13

Оператор _____



(генеральный директор Ханова Е.В.)

подпись