



Администрация города Тулы

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА

ПРИКАЗ

от 09.11.2023 № 107-СР.

Об утверждении планов по
устранению недостатков, выявленных
в ходе НОК муниципальных учреждений
сферы культуры

На основании итогов проведённой независимой оценки качества условий предоставления услуг населению муниципальными учреждениями сферы культуры, рекомендаций Общественного совета при Тульской городской Думе, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования: «Детская школа искусств № 1», «Детская школа искусств им. Г.Г. Галынина», «Зареченская детская школа искусств», «Детская школа искусств № 4», «Детская школа искусств № 5», «Детская школа искусств № 6», «Ленинская детская школа искусств», «Тульская детская художественная школа им. В.Д. Поленова».

2. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки, муниципального автономного учреждения культуры «Культурно-досуговая система».

3. Руководители выше названных учреждений несут ответственность за исполнение утверждённых планов, а также ежеквартально до 3 числа следующего месяца подают отчёт о выполнении планов в управление культуры и туризма администрации города Тулы по утверждённой форме.

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления культуры и туризма
администрации города Тулы

Т.Н. Столярова



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры
 и туризма администрации города Тулы
 Т.Н. Столярова
 « 11 » . 2023

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 (Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговая система»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об учреждении					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- Недостаточный уровень Комфортности условий предоставления услуг	-Проведение работ : - ремонт кровли в ОП ДК «Шатский» -косметический ремонт: «Центр культуры и досуга» ДК «Южный» КДЦ «Плехановский».	Октябрь 2025 г. Август 2026 г. Декабрь 2026	Заместитель директора по общим вопросам МАУК «КДС» Малоушкина Е.Б.	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень Доступности услуг для инвалидов	Увеличение клубных формирований – инвалидов.	Сентябрь 2024г. Сентябрь 25г. Сентябрь 26	Заместитель директора по творческой деятельности и методической работе МАУК «КДС» Коваленко О.Н.		
IV Доброжелательность, вежливость работников организационной социальной сферы					
- Недостатки не выявлены					

Удовлетворённость условиями оказания услуг

Недостаточный уровень качества условий оказания услуг	Приобретение звуковой аппаратуры: -ЦКД «Орион» -ДК «Иншинский».	Февраль 2025 г. Декабрь 2024 г.	Заместитель директора по общим вопросам МАУК «КДС» Малоушкина Е.Б.
---	---	------------------------------------	--

Директор МАУК «КДС»

Лёвина М.А.

